Escuela de Arte y
Superior de Diseño
José Nogué
Jaén

RI

Informe de Personal Administrativo y de Servicios y de Familias

Elaborado por	Firma
Departamento de Gestión de la Calidad	KAYSERMATA ANGELA MARIA - 26037229X Firmado digitalmente por KAYSERMATA ANGELA MARIA - 26037229X Fecha: 2026.10.12 20:51:13 +02'00'
Curso	
2025 / 2026	

1. Introducción

El Decreto 91/2023, de 18 de abril, por el que se crean las Escuelas de Arte y Superiores de Diseño dependientes de la Consejería competente en materia de educación en la Comunidad Autónoma de Andalucía y se aprueba el Reglamento Orgánico de las mismas, en su Título VII, artículo 100, establece que:

> *Cada Escuela de Arte y Superior de Diseño llevará a cabo un proceso de evaluación interna de la calidad mediante el diseño e implantación de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad.*

Este marco normativo establece la necesidad de la implantación de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad, y desde esta Escuela consideramos que la opción preferente sería a través de la Agencia para la Calidad científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), a través del programa IMPLANTA de Certificación de los SGC, que ofrece una guía que orienta a los Centros en la obtención de dicha certificación, basada en los criterios y directrices para el aseguramiento de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Dicho programa IMPLANTA establece en su Criterio 2 (Política de Aseguramiento de la Calidad) la necesidad de que el centro tenga implantados procesos para asegurar el seguimiento y la mejora continua de sus programas formativos, debiendo cumplir los siguientes puntos, según dicho programa:

> *El Centro debe recoger información, analizarla y elaborar un informe anual de seguimiento de los resultados de su oferta formativa de forma que se identifiquen las acciones de mejora en sus programas formativos y le permita adoptar modificaciones y cambios que favorezcan la renovación e innovación de sus programas; y en su caso la extinción.*

Esta encuesta es una de las fuentes de información que componen el modelo de evaluación y mejora del programa formativo, y el presente informe recoge los principales datos obtenidos según el área y la muestra en particular analizada.

2. Objetivo

Tal y como recoge la introducción, el objetivo es el seguimiento y la mejora de los programas formativos de la EASD José Nogué, además de dar respuesta al nuevo marco legal, a las directrices para el desarrollo del Espacio Europeo en Educación Superior y a la puesta en marcha del Sistema de Garantía de Calidad de este Centro, siguiendo el programa IMPLANTA de ACCUA.

Este informe ha sido elaborado por el Departamento de Gestión de la Calidad de la EASD José Nogué en junio del presente curso, y es el resultado de la encuesta al personal docente sobre la autoevaluación de su docencia.

3. Resumen de resultados Personal Administrativo y de Servicios

La participación se ha situado en un 55,6% (5 respuestas de un total de 9). A continuación se resumen los resultados:

ÍTEM	MEDIA
1. La información publicada en la página web sobre las titulaciones impartidas en el Centro y los Planes de Estudio es suficiente y accesible.	5
2. Recibo la información necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo.	4,8
3. Tengo conocimiento suficiente sobre la estructura de gestión y administración del Centro.	4,6
4. Considero adecuado el conocimiento que tienen los/as profesores y estudiantes sobre las funciones que desempeño en mi unidad o servicio.	4,8
5. La interacción con los/as responsables académicos del Centro es buena y fluida.	4,6
6. La relación con el profesorado que imparte docencia en el Centro es adecuada.	5
7. La interacción con el alumnado del Centro es apropiada.	4,8
8. La relación con el resto de Personal de Administración y Servicios del Centro es buena y fluida.	5
9. Las tareas que realizo se adecúan a las características de mi puesto de trabajo.	5
10. Los recursos aportados por el Centro para el desempeño de mis funciones son apropiados.	4,8
11. Comunico al/la responsable de mi unidad o servicio los aspectos susceptibles de mejora que identifico en mi actividad diaria.	5
12. Dispongo de un sistema adecuado para realizar quejas y/o sugerencias.	4,4
13. Los cursos del Plan de Formación del PAS que realizo son de utilidad y aplico sus contenidos en el desempeño de mis funciones.	4,8
14. En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de las titulaciones que se imparten en mi Centro.	5

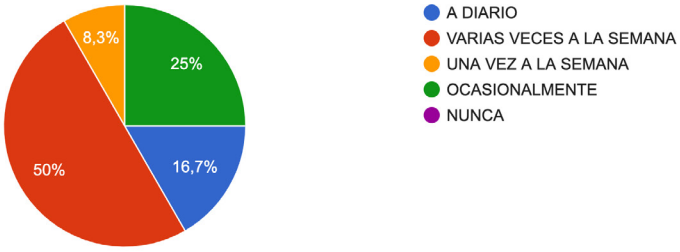
4. Resumen de resultados Familias

La participación se ha situado en un 13,2% (12 respuestas de un total de 91 tutores legales de menores de edad). A continuación se resumen los resultados:

ÍTEM	MEDIA
1. La información publicada en la página web sobre las titulaciones impartidas en el Centro y los Planes de Estudio es suficiente y accesible.	4,3
2. Tengo conocimiento suficiente sobre la estructura de gestión y administración del Centro.	3,8
3. La interacción con los/as responsables académicos y con el profesorado que imparte docencia en el Centro es buena y fluida.	3,6
4. La relación con el Personal de Administración y Servicios del Centro es buena y fluida.	4,3
5. Dispongo de un sistema adecuado para realizar quejas y/o sugerencias.	3,7
6. En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la didáctica en el Centro.	4,2

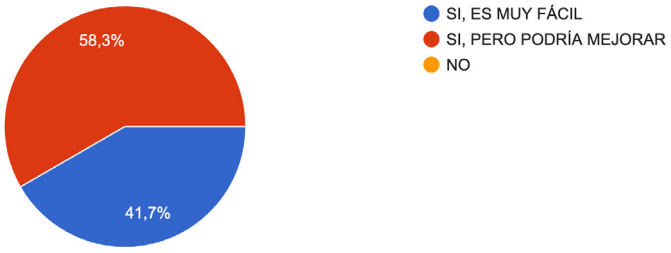
1. ¿Con qué frecuencia utiliza usted la aplicación Séneca para consultar información relacionada con su hijo/a?

12 respuestas



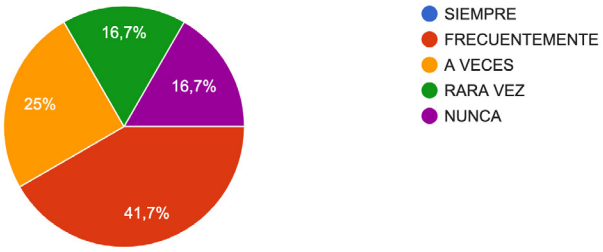
2. ¿Considera que Séneca es fácil de usar y comprender?

12 respuestas



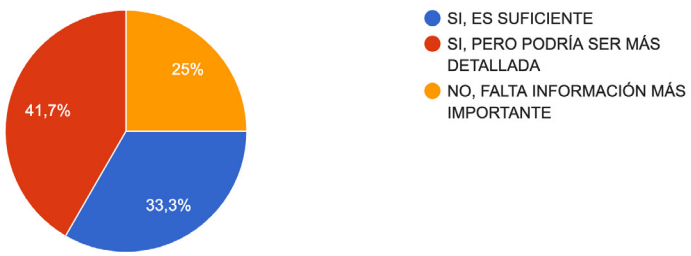
3. ¿Recibe información oportuna sobre el progreso académico de su hijo/a (calificaciones, tareas, comentarios) a través de Séneca?

12 respuestas



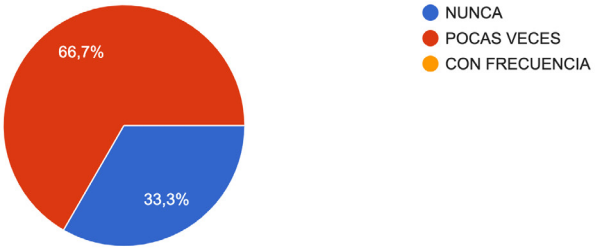
4. ¿Cree que la información proporcionada en Séneca sobre el comportamiento, asistencia o notificaciones es suficiente?

12 respuestas



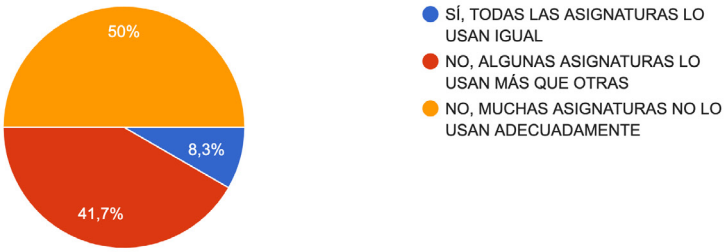
5. ¿Ha tenido problemas para recibir mensajes importantes o notificaciones a través de Séneca?

12 respuestas



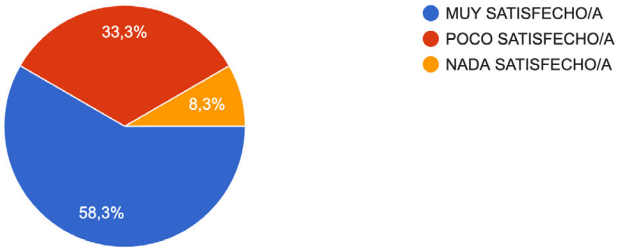
6. ¿Observa que todas las asignaturas están utilizando Séneca de manera equitativa para informar sobre tareas, calificaciones u otra información relevante?

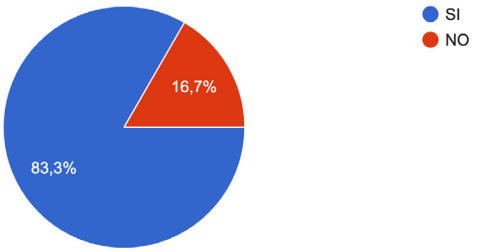
12 respuestas



7. ¿Cómo evaluaría su nivel de satisfacción general con Séneca como herramienta de comunicación?

12 respuestas



8. ¿Recomendaría Séneca a otros padres como herramienta útil para el seguimiento académico y la comunicación?

12 respuestas